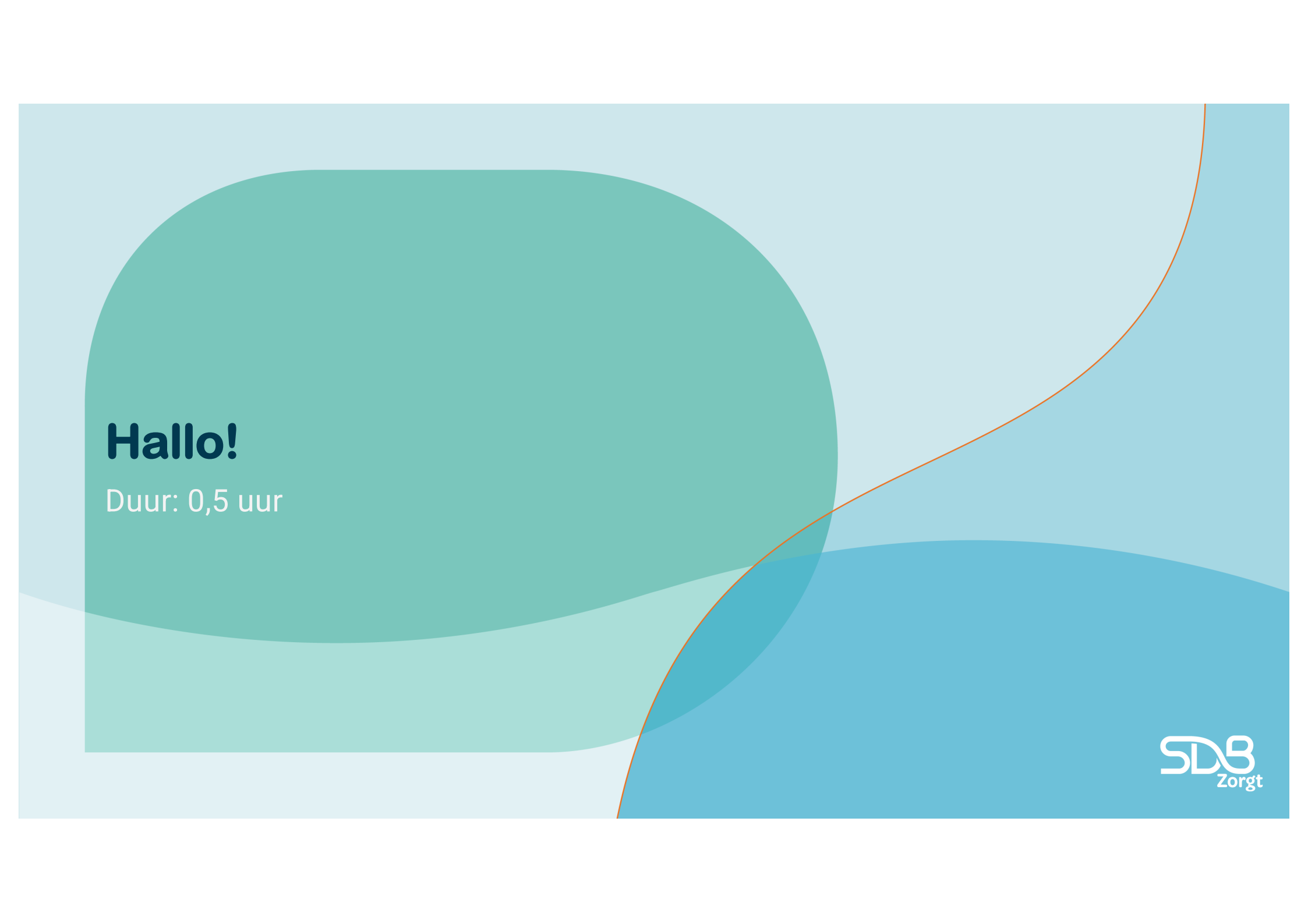




Hallo!

Duur: 0,5 uur

Deel 1: InTouch demo

Duur: 1,5 uur

Opbouw demo



Hoe gebruik ik InTouch en
Power BI?

Overview voorkant
InTouch

Rol: Beheerder

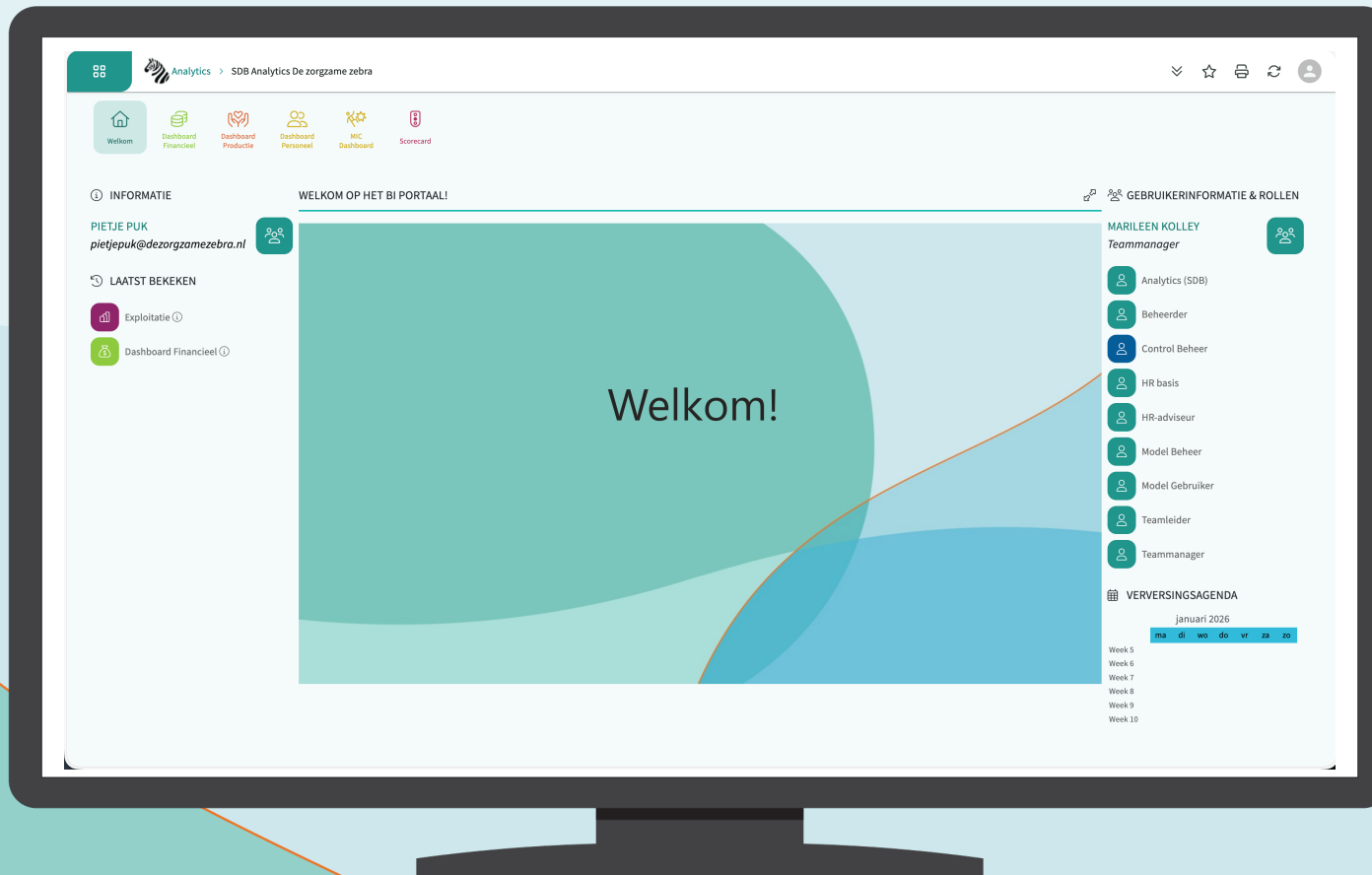


Hoe beheer ik InTouch en
Power BI?

Overview achterkant
InTouch

Rol: Model Gebruiker

Starten met InTouch: een overzicht



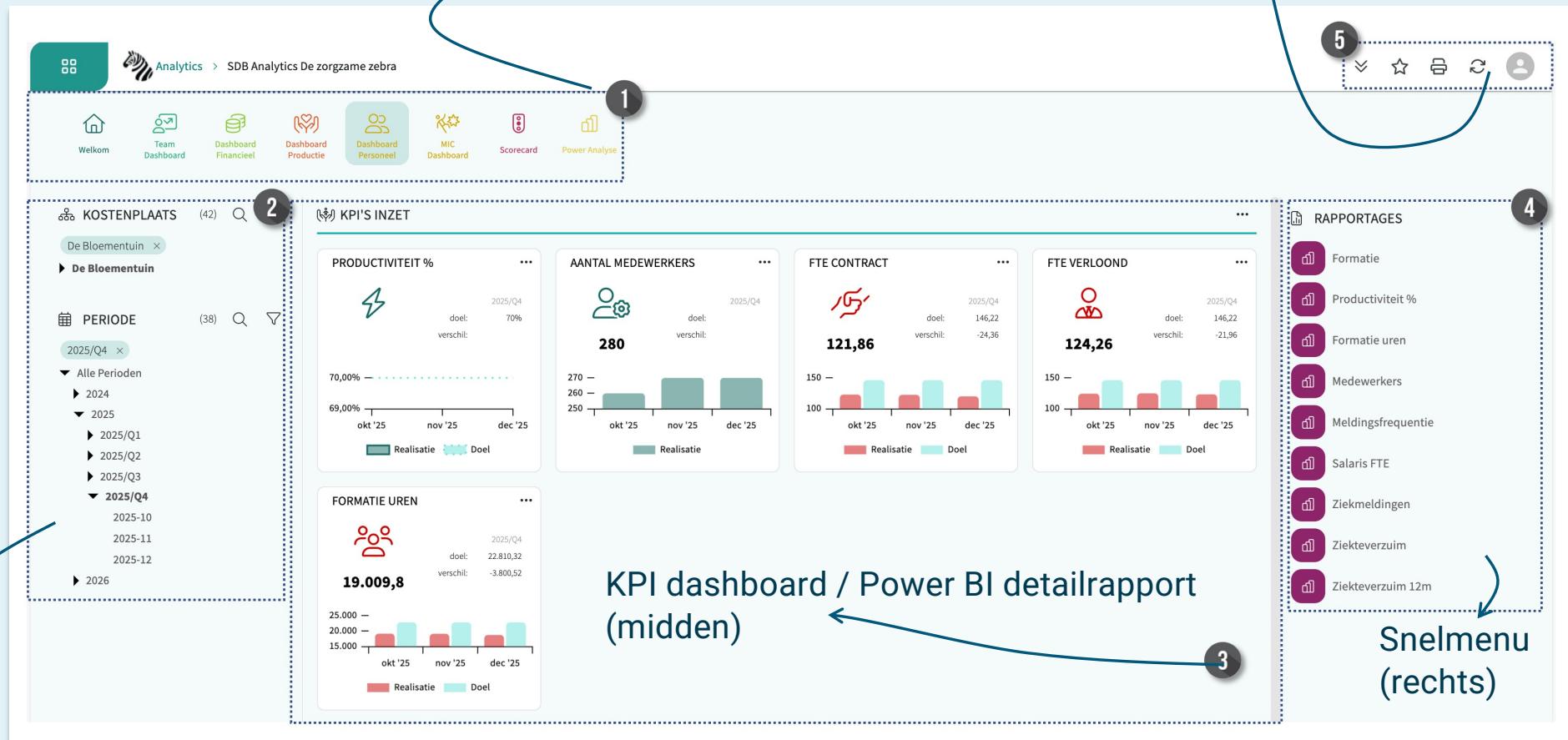
Topnavigatie (boven)

Profielmenu en knoppen (rechts boven)

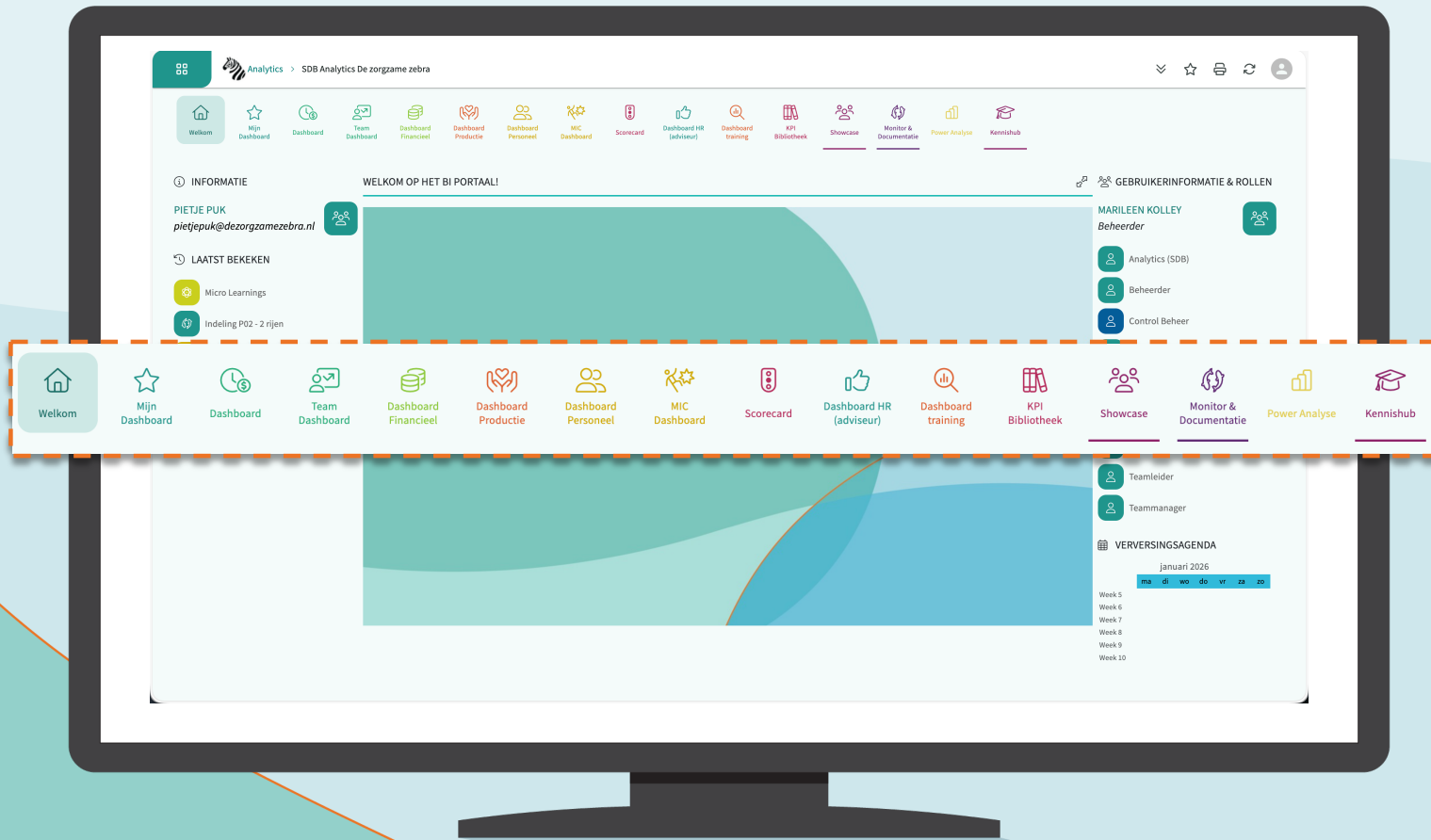
Slicers: organisatie en periode (links)

KPI dashboard / Power BI detailrapport (midden)

Snelmenu (rechts)



InTouch: Beheerder



Deel 2: Ontwerp Inrichting InTouch

Duur: 2 uur

Dit ontwerp is een **blauwdruk** voor de inrichting van **InTouch** in combinatie met **Power BI**, vanuit het perspectief van een eindgebruiker van InTouch. Het ontwerp bevat daarom **schetsen** (mock-ups) van de schermen van InTouch en maatwerk Power BI rapporten. Deze schetsen zijn op het niveau van de InTouch **dashboards** met **KPI's** en de doorklik naar de Power BI **detail rapporten**.

Dit ontwerp stellen we samen vast in een ontwerpfase en wordt in eerste instantie door de SDB consultant gebruikt voor de inrichting van InTouch en de eerste opzet van Power BI rapporten. In een latere fase wordt dit ontwerp gebruikt in de overdracht naar de InTouch beheerder van de klant.

Daarnaast wordt het ontwerp gebruikt door de projectleider(s) om de inhoudelijke scope van het project te bewaken.

Het ontwerp gaat niet over het tabular model, de SQL database of andere infrastructuur.

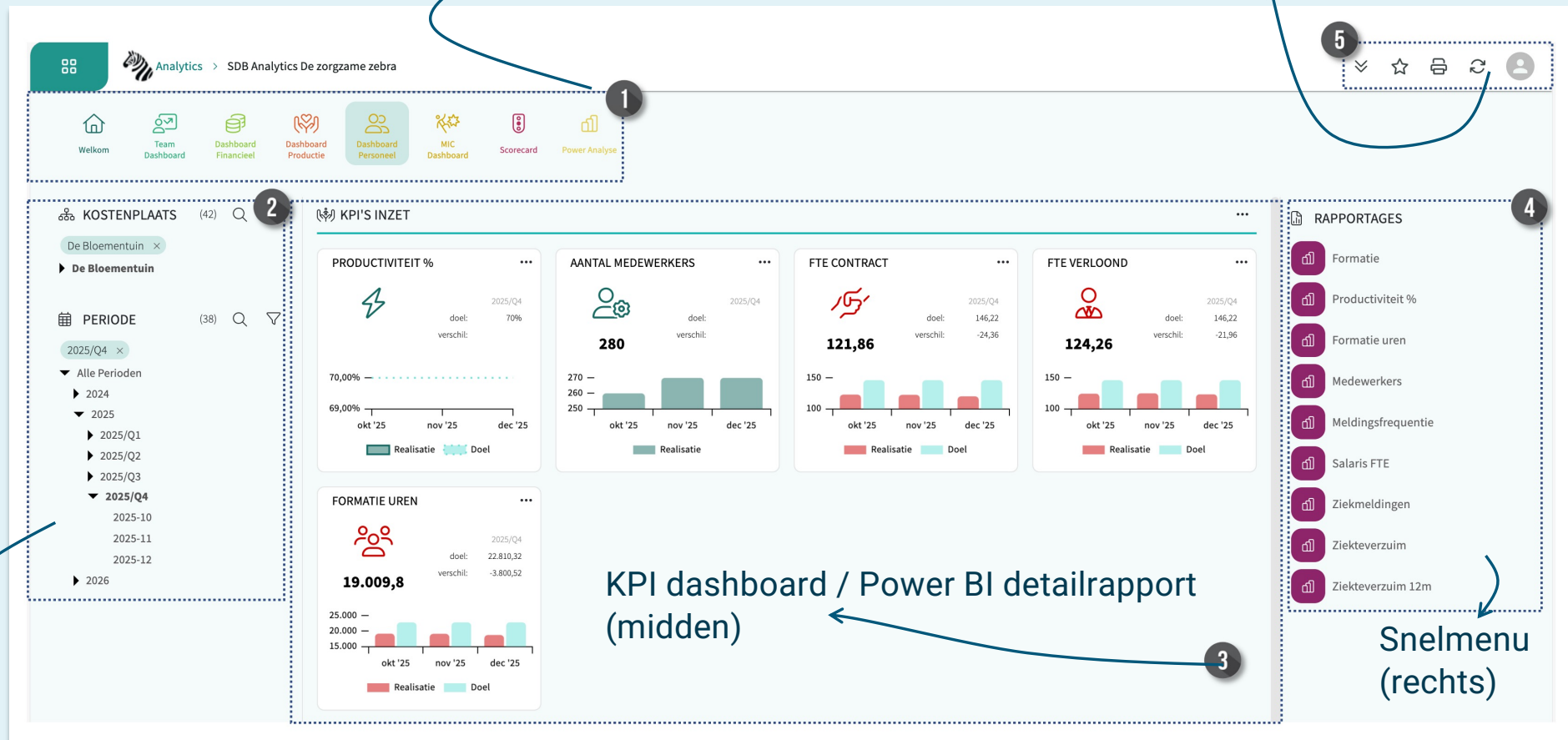
Topnavigatie (boven)

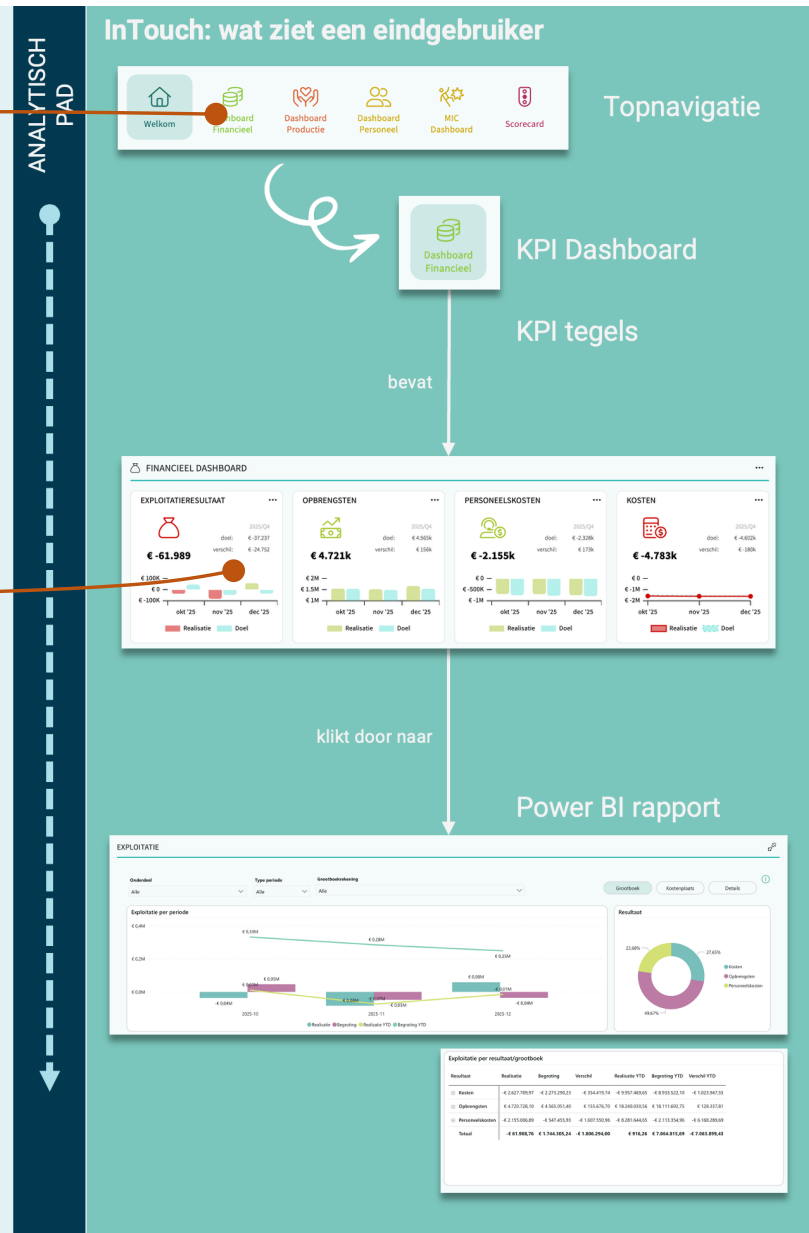
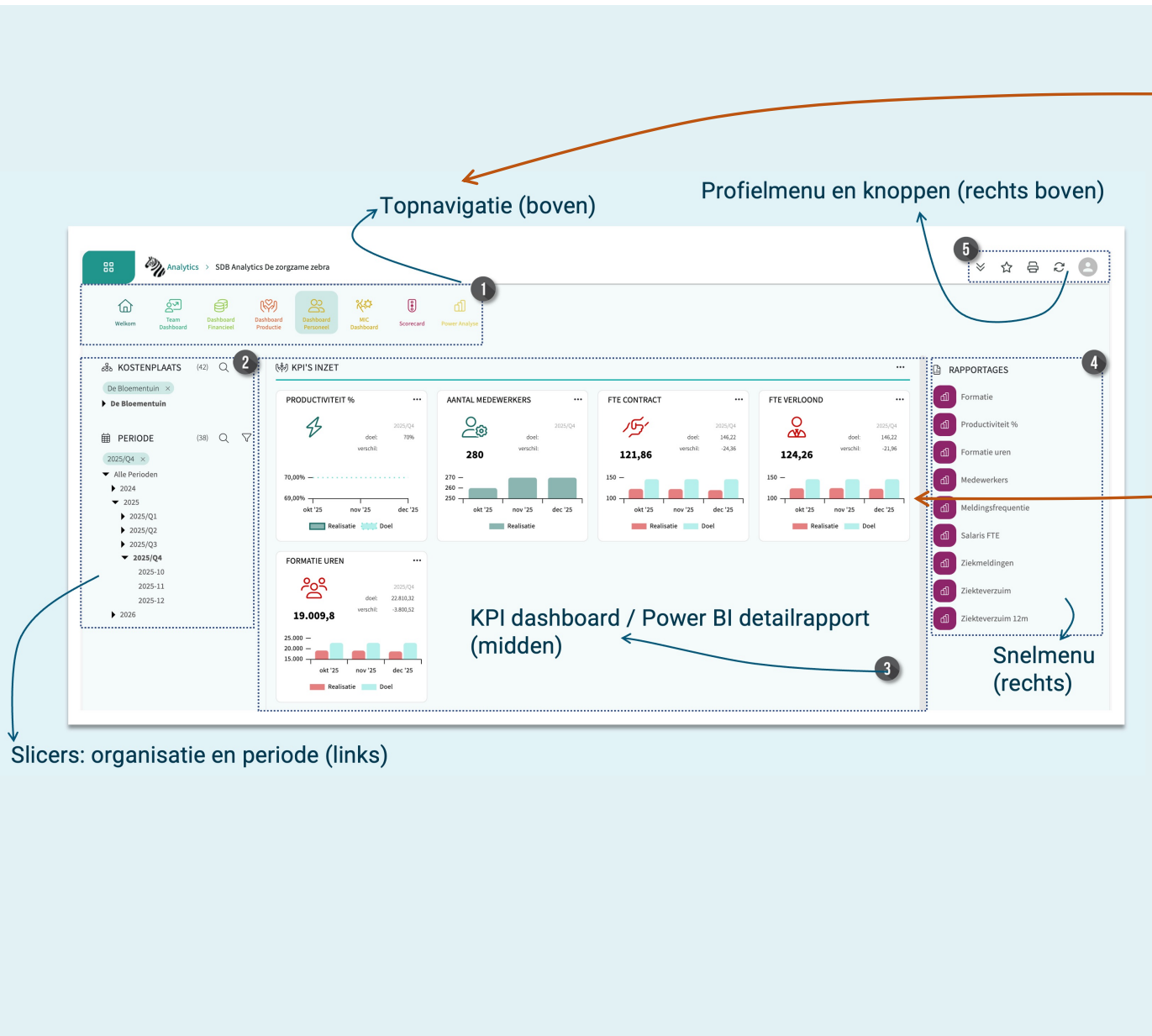
Profielmenu en knoppen (rechts boven)

Slicers: organisatie en periode (links)

KPI dashboard / Power BI detailrapport (midden)

Snelmenu (rechts)





↓
Slicers: organisatie en periode (links)

Welkom

Welkom op ons
Business
Intelligence
platform. Je vindt
hier...

Dashboard productie

Bezettingsgraad

Productiviteit

Productie in dagen

Dashboard personeel

Verzuimpercentage

Meldingsfrequentie

Contract FTE

Verloonde FTE

PNIL %

Dashboard financieel

Resultaat

Opbrengsten

Kosten

Rendement

Dashboard kwaliteit

MIC

MIM

Cliënttevredenheid

Landingspagina met Welkomstwoord,
uitleg en contactpersoon

Voorbeeld 1



Welkom



Dashboard
productie



Dashboard
personeel



Dashboard
financieel



Dashboard
kwaliteit

Organisatie

Organisatie

- Locatie A
- Locatie B
- Locatie C

Personeel

Verzuimpercentage



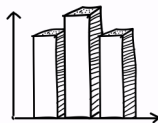
Jan '26

10%

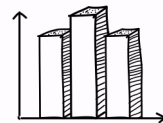
Doel: 8%
Verschil: 2%



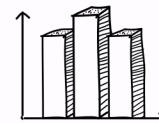
Meldingfrequentie



Contract FTE



Verloonde FTE



Rapporten

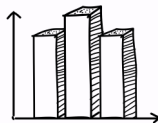
- o Verzuim
- o Formatie
- o PNIL

Periode

2024
2025
2026

- **Januari**
- Februari
- Maart
- April
- Mei
- Juni
- Juli
- Augustus
- September
- Oktober

PNIL %



Dashboard

Clïënt

- Aantal cliënten
- Netto-productiviteit

Medewerker

- Verzuimpercentage
- FTE contract
- PNIL

Financiën

- Dekkingsbijdrage
- Resultaat

Kwaliteit

- Cliënttevredenheid

Dashboard cliënt

Clïënt

- Aantal cliënten
- Bedbezetting
- Doelmatigheid
- Wachttijst

Inzet t.b.v. cliënt

- Uren
- Netto-productiviteit
- Inzetanalyse
- Zorgtechnologie

Dashboard medewerker

Personeelssamenstelling

- FTE contract
- In- en uitdienst

Ziekte en afwezigheid

- Verzuimpercentage
- Verlof

Flexibele inzet

- PNIL
- Plus- en minuren

Leren en ontwikkelen

- Bevoegd en bekwaam

Dashboard financiën

Financiën

- Dekkingsbijdrage
- Resultaat

Dashboard kwaliteit

Incidentmelding

- MIC
- MIM

Tevredenheid

- Cliënttevredenheid
- Medewerkerstevredenheid

Landingspagina met subset van KPI's (top X organisatie)

Voorbeeld 2

Landingspagina

Dashboard A

KPI 1

KPI 2

KPI 3

Dashboard B

KPI 4

KPI 5

Dashboard C

KPI 6

KPI 7

KPI 8

KPI 9

Dashboard D

KPI 10

KPI 11

KPI 12

Landingspagina?

Template

Een KPI wordt samengesteld uit al bestaande meetwaarden in feiten in combinatie met dimensies

KPI 1

Bijvoorbeeld:
Verzuimpercentage

De uitwerking van een KPI vindt plaats in het kaartje op het projectboard

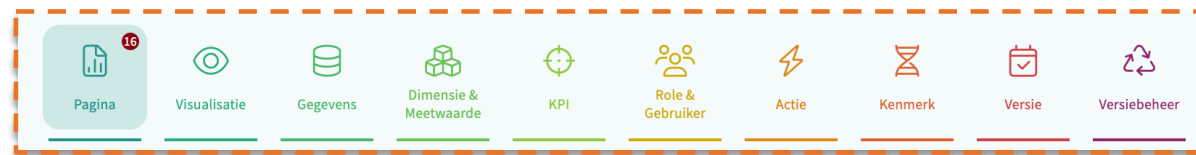
```
[KPI_Ziekteverzuim] :=  
1 CALCULATE (  
2     [Verzuimpercentage],  
3     '_Scenario'[dim_Scenario] = "Realiteit",  
4     'Reden_verzuim'[RedenziekLvl2ID] = "Z",  
5     ( 'Contractsoort'[ContractsoortLvl2ID] = "In Loondienst"  
6       || 'Contractsoort'[ContractsoortLvl2ID] = "Vakantiekracht"  
7       || 'Contractsoort'[ContractsoortLvl3ID] = "G"  
8       || 'Contractsoort'[ContractsoortLvl3ID] = "M"  
9       || 'Contractsoort'[ContractsoortLvl3ID] = "OP" ),  
10    'Duurklasse'[DuurklasseLvl3ID] <> "Langer_1jr1"  
11 )  
12
```



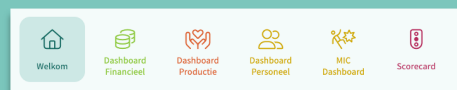

Deel 3: Model Gebruiker rol

Duur: 0,5 uur

InTouch: Model Gebruiker



InTouch: wat ziet een eindgebruiker



KPI Dashboard

KPI tegels

bevat



klikt door naar

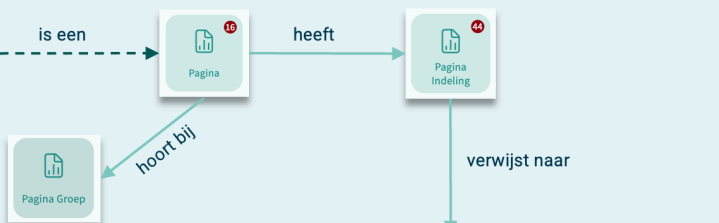
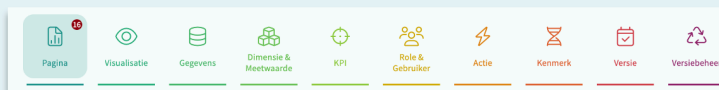
Power BI rapport



Exploitatie per resultaat/groepsoort

Resultaat	Realisatie	Regening	Verplicht	Realisatie YTD	Regening YTD	Verplicht YTD
Kosten	-4.647.700,97	-4.227.206,23	-4.004.475,19	-4.957.468,60	-4.933.622,50	-4.103.945,61
Opbrengsten	4.720.726,10	4.436.001,00	4.101.676,10	4.162.400,00	4.161.160,75	4.126.355,61
Personeelskosten	-2.110.000,00	-1.947.000,00	-1.887.000,00	-1.887.000,00	-1.811.354,26	-1.618.288,69
Totaal	-4.036.974,87	-1.748.205,23	-1.789.799,09	-6.682.068,60	-6.583.815,01	-5.595.878,69

Beheer InTouch (rol: Model Gebruiker): hoe configureer je dit



worden getoond op basis van



bevat



bestaat uit

- Bijvoorbeeld:
- KPI-set Dashboard
 - KPI-set Financieel
 - KPI-set Personeel
 - KPI-set Productie
 - KPI-set Wijkmanager
 - KPI-set HR
 - KPI-set Totaal

hier definieer je de pagina achter de doorklik ("DrillThroughPage")

het is mogelijk om door te klikken naar 1 specifiek tabblad



is een

heeft



bepaal

Power BI rapport (ViewTemplate) vanuit Power BI workspace:

- klantnaam_enterprise_prd (_acc)

- KPI Value:
- Realisatie
 - Doel
 - Realisatie YTD
 - Doel YTD

Measures komen uit de Tabular of een Post Cube groep

- Measure bijvoorbeeld:
- KPI_resultaat
 - KPI_resultaat_doel
 - KPI_resultaat_ytd
 - KPI_resultaat_ytd_doel



Pagina

Pagina
Indeling

KPI
dashboard

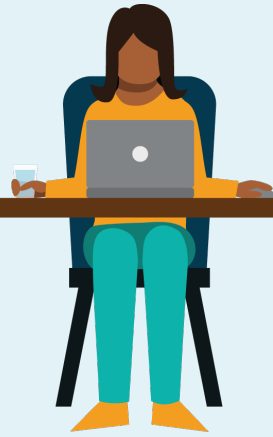
Power BI
rapport

Rol krijgt toegang tot
Pagina in InTouch

Eindgebruiker krijgt *rol*
in autorisatiesheet

Eindgebruiker krijgt *entiteit*
in de autorisatiesheet

Organisatie slicer op basis van
entiteit in autorisatiesheet



Rollen

Bestaande rollen.

Deel je uit via applicatie InTouch

Door jullie te bepalen rollen.

Deel je uit via autorisatie spreadsheet

Applicatiebeheer	Eindgebruikers (voorbeeld)
Beheerder	Teamleider
Model Gebruiker	HR-Adviseur
	MT-lid
	Registratie
	Controller
	Bestuur
	Clientservice
	Kwaliteitsmedewerker
	ICT

Rol: manager



Welkom



Dashboard
productie



Dashboard
personeel



Dashboard
financieel



Dashboard
kwaliteit

Organisatie

Organisatie

- Locatie A
- Locatie B
- Locatie C

Personeel

Verzuimpercentage



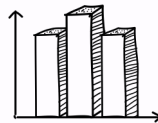
Jan '26

10%

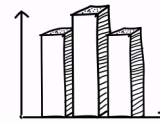
Doel: 8%
Verschil: 2%



Meldingfrequentie



Contract FTE



Verloonde FTE



Rapporten

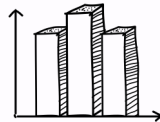
- o Verzuim
- o Formatie
- o PNIL

Periode

2024
2025
2026

- **Januari**
- Februari
- Maart
- April
- Mei
- Juni
- Juli
- Augustus
- September
- Oktober

PNIL %



Rol: teamleider



Welkom



Dashboard
productie



Dashboard
personeel

Organisatie

Organisatie

- Locatie B
 - **Team 1**

Personeel

Verzuimpercentage



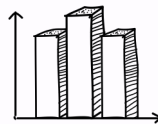
Jan '26

9%

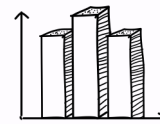
Doel: 8%
Verschil: 1%



Meldingfrequentie



Contract FTE



Verloonde FTE



Rapporten

- o Verzuim
- o Formatie
- o PNIL

Periode

2024
2025
2026

- **Januari**
- Februari
- Maart
- April
- Mei
- Juni
- Juli
- Augustus
- September
- Oktober

PNIL %

